

A házi segítségnyújtás házirendje

A házirend célja, hogy az intézmény belső rendjét szabályozza, hozzájáruljon az emberi és állampolgári jogok érvényesítéséhez, az egyén autonómiáját elfogadó, integrációját segítő környezet kialakításához, és tájékoztasson alapvető szabályokról, melyek a következők:

- az intézményi jogviszony keletkezésével kapcsolatos szabályok,
- az intézménnyel való kapcsolattartás módja,
- a nyújtott szolgáltatások köre,
- panaszkezelés módja, érdekvédelem,
- együttműködéssel kapcsolatos rendelkezések
- intézményi jogviszony megszűnésének szabályai.

1. Az intézményi jogviszony keletkezése

Az intézményi jogviszony a megállapodás megkötésével jön létre. A megállapodás módosítására az intézményvezető és az ellátást igénybevevő közös megegyezésével jöhet létre.

2. Az intézménnyel való kapcsolattartás módja

Ügyfélfogadási időben lehetőség van az intézménnyel való kapcsolatfelvételre, kapcsolattartásra

Ügyfélfogadási idő

- Hétfőtől szerdáig: 9⁰⁰-12⁰⁰
- Csütörtökön ügyfélfogadás szünetel
- Pénteken: 9⁰⁰-12⁰⁰

Elérhetőség: 57/411-253; +36-20/410-8077, 57/411-504.

Levelezési cím: 5100Jászberény, Hatvani út 35.

E-mail cím: gondozasijb@pr.hu

3. A nyújtott ellátások köre

A házi segítségnyújtás keretén belül biztosítjuk az ellátást igénybevevő számára, a saját lakókörnyezetében az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy-a szociális segítséget is magába foglaló személyi gondozást nyújtunk.

A szociális segítség keretében biztosított tevékenységek köre:

- lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés,
- háztartási tevékenységben való közreműködés
- veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtás,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

A személyi gondozás keretében biztosított tevékenységek köre:

- az ellátást igénybevevővel a segítő kapcsolat kialakítása, fenntartása
- gondozási és ápolási feladatok elvégzése,
- továbbá valamennyi személyi segítség keretén belül biztosított tevékenység

4. Panaszkezelés módja, érdekvédelem

Az ellátást igénybevevő (törvényes képviselője, hozzátartozója) az ellátással kapcsolatban panasszal élhet, elsősorban az ellátásnyújtás helyszínén, az ellátást biztosító szervezeti egység vezetőjéhez. Amennyiben a panasz helyben nem orvosolható, a panaszt tevőnek panaszával lehetősége van az intézményvezetője felé fordulni. Amennyiben a panasz kivizsgálására határidőben (15 napon belül) intézkedés nem történik, vagy a panaszt tevő az intézkedéssel nem ért egyet, úgy az intézmény fenntartójához benyújtandó panasszal élhet.

Az ellátást igénybevevő az intézményi ellátással, kapcsolatos problémáival, panaszaival az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat.

5. Az együttműködéssel kapcsolatos rendelkezések, alapelvek

Az intézmény valamennyi ellátást igénybevevőjének és dolgozójának egymáshoz való viszonya az emberi méltóság tiszteletére épül. Elvárja a kölcsönös tapintatot, udvariasságot, megértést és ésszerű határokig a toleranciát.

Az ellátást igénybevevők jogai

- az élethez, az emberi méltósághoz, testi épséghez, testi-lelkiegészséghez
- egyenlő bánásmód biztosítása,
- az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez,
- személyes adatainak védelméhez,
- magánéletével kapcsolatos titokvédelemhez,
- segítséget kapni az intézmény részéről az ellátotti jogok gyakorlása és érvényesítése céljából,
- panasz lehetőségére, annak kivizsgálására, az ellátások igénybevételével kapcsolatos tájékoztatáshoz,
- állapotának felülvizsgálatára vonatkozó információk megismerésére,
- az akadálymentes közlekedés lehetőségére,
- az őt érintő legfontosabb adatok, információk közléséhez.

Az ellátást igénybevevők kötelessége

- A házi segítségnyújtás biztosítására megbeszélte időpontban otthon tartózkodni. Akadályoztatás esetén vagy előre ismert ok (pl. kórházi kontroll vizsgálat) esetén jelezni kell az ellátást nyújtó felé.
- az ellátást igénybevevő az ellátást nyújtónak kölcsön nem adhat, és nem kérhet,
- ismert fertőző betegségeről az ellátást nyújtót köteles tájékoztatni,
- alkoholos befolyásoltság miatt deviáns magatartású személy ellátása megtagadható.
- Az ellátást igénybevevő kötelessége, hogy óvja és rendeltetésszerűen használja az intézmény létesítményeit, felszereléseit, eszközeit, berendezéseit, közösségi helységeit. A személyi és környezeti higiénia fenntartása.
- Otthonában a környezeti higiénia fenntartásához szükséges alapvető eszközök, tisztítószeres biztosítása; elhasználódás esetén eszközök pótlása.
- A gondozónők által használt elektromos készülékeknek munkavédelmi szempontból biztonságosnak kell lennie, ennek biztosítása a szolgáltatást igénybevevő kötelessége.

Az ellátást nyújtók jogai

- a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsüléshez, tisztelethez
- emberi méltóságuk, személyiségi jogaik tiszteletben tartásához,
- megfelelő munkakörülményekhez.

A dolgozók kötelessége

- a munkájukat az Etikai Kódex alapelvei figyelembevételével, betartásával végezni,
- a munkakörükből és hivatásukból adódóan figyelmes, udvarias, közösségi beilleszkedést segítő magatartást tanúsítani.
- Az ellátást nyújtó, valamint a vele közös háztartásban élő közli hozzátartozója az ellátást igénybevevővel tartási, életjáradéki és öröklési szerződést nem köthet az intézményi jogviszony alatt valamint annak megszűnésétől számított egy évig.
- A dolgozó az ellátást igénybevevőtől sem pénzbeli sem természetbeni ellenszolgáltatást nem fogadhat el.
- A dolgozó az ellátást igénybevevőnek kölcsönt nem adhat, és nem kérhet.
- az ellátást igénybevevőt otthonában, a megbeszélte gondozási időpontban felkeresni, akadályoztatás esetén azt jelezni az ellátást igénybevevő felé
- Tilos a hátrányos megkülönböztetés bármilyen okból, így különösen az ellátást igénybevevő neme, kora, vallása, nemzeti, etikai hovatartozása, politikai vagy más

véleménye, cselekvőképességének hiánya vagy korlátozottsága, fogyatékosága vagy egyéb helyzete miatt.

A házirend megsértése

A házi segítségnyújtás súlyos megsértésének minősül, ha ez ellátást igénybevevő deviáns magatartást tanúsít az ellátást nyújtóval, különösen:

- bármely vélt vagy valós probléma megoldására agresszíven nyilvánul meg az ellátást nyújtóval szemben,
- emberi méltóságot sértő megnyilvánulást tanúsít, az intézmény munkatársának személyiségi jogait nem tartja tiszteletben, egészségét, testi épségét veszélyezteti,
- túlzott mértékű alkoholfogyasztás (hatása alatt környezetében botrányt okozó viselkedés, önbíráskodás, szóbeli, trágár viselkedés, megfélemlítés),

A házirendet súlyosan megsértő magatartás az intézményi jogviszony megszüntetését vonhatja maga után.

6. Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai

Az intézményi jogviszony megszűnik

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a határozott idejű Megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- Az intézményi jogviszony megszűnik a megállapodás felmondásával, melyet kezdeményezhet:
 - az ellátást igénybevevő illetve törvényes képviselője indoklás nélkül;
 - az intézmény vezetője, amennyiben:
 - az igénybevevő másik intézményben történő elhelyezése indokolt
 - az igénybevevő a házirendet súlyosan megsérti;
 - a szolgáltatást igénybevevő az intézmény munkatársának személyiségi jogait nem tartja tiszteletben, egészségét, testi épségét veszélyezteti;
 - a szolgáltatást igénybe vevő az intézménnyel való együttműködési kötelezettségét megsérti (az együttműködést megtagadja, ellehetleníti, visszautasítja);
 - az igénybevevő/törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget. (Hat hónapon át folyamatosan térítési díj tartozása áll fenn, és a hatodik hónap utolsó napján két havi személyi térítési díj összegét meghaladja és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.) Amennyiben három hónapon át térítési díj tartozás áll fenn a szolgáltató az igénybevevőt, a törvényes képviselőt vagy a térítési díjat megfizető személyt írásban tájékoztatja a felmondás lehetőségéről.
 - az ellátott jogosultsága megszűnik a szolgáltatás igénybevételére (jogsabályi feltételek nem állnak fenn)

A jogviszony megszűnéséről az intézmény vezetője írásos értesítést küld. A felmondási idő 15 nap, kivéve, ha az ellátott vagy törvényes képviselője azonnali hatállyal vagy meghatározott időponttól kéri a jogviszony megszűnését, vagy a szolgáltatást igénybevevő részéről a jogosultság jogszabályi feltételei nem állnak fenn.

Ha a megállapodás felmondásának jogszerűségét bármely fél vitatja, kérheti a bíróságtól a megállapodás jogellenes felmondásának megállapítását. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

Ha a szolgáltatást nyújtó által kezdeményezett megszűnéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a szolgáltatást nyújtó fenntartóhoz fordulhat. Ebben az esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosításra kerül, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz.