

Az étkeztetés házirendje

A házirend célja, hogy az intézmény belső rendjét szabályozza, hozzájáruljon az emberi és állampolgári jogok érvényesítéséhez, az egyén autonómiáját elfogadó, integrációját segítő környezet kialakításához, és tájékoztasson alapvető szabályokról, melyek a következők:

- az intézményi jogviszony keletkezésével kapcsolatos szabályok,
- az intézménnyel való kapcsolattartás módja,
- a nyújtott szolgáltatások köre,
- panaszkezelés módja, érdekvédelem,
- együttműködéssel kapcsolatos rendelkezések
- intézményi jogviszony megszűnésének szabályai.

1. Az intézményi jogviszony keletkezése

Az intézményi jogviszony a megállapodás megkötésével jön létre. A megállapodás módosítására az intézményvezető és az ellátást igénybevevő közös megegyezésével jöhet létre.

2. Az intézménnyel való kapcsolattartás módja

Ügyfélfogadási időben lehetőség van az intézménnyel való kapcsolatfelvételre, kapcsolattartásra

Ügyfélfogadási idő:

- Hétfőtől szerdáig: 9⁰⁰-12⁰⁰
- Csütörtökön ügyfélfogadás szünetel
- Pénteken: 9⁰⁰-12⁰⁰

Telefonon történő elérhetőség biztosított hétköznapi 7.30-15.30-ig

Elérhetőség: 57/411-253; +36-20/410-8077, 57/411-504

Levelezési cím: 5100Jászberény, Hatvani út 35.

E-mail cím: gondozasijb@pr.hu

3. A nyújtott ellátások köre

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a. koruk,
- b. egészségi állapotuk,
- c. fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d. szenvedélybetegségük, vagy
- e. hajléktalanságuk miatt.

Az ellátottak szükségleteinek megfelelően mód van az étel helyben történő fogyasztására, (Nappali ellátás igénybevétele esetén) elvitelére és lakásra szállítására is.

4. Panaszkezelés módja, érdekvédelem

Az ellátást igénybevevő (törvényes képviselője, hozzátartozója) az ellátással kapcsolatban panasszal élhet, elsősorban az ellátásnyújtás helyszínén, az ellátást biztosító szervezeti egység vezetőjéhez. Amennyiben a panasz helyben nem orvosolható, a panaszt tevőnek panaszával lehetősége van az intézményvezetője felé fordulni. Amennyiben a panasz kivizsgálására határidőben (15 napon belül) intézkedés nem történik, vagy a panaszt tevő az intézkedéssel nem ért egyet, úgy az intézmény fenntartójához benyújtandó panasszal élhet.

Az ellátást igénybevevő az intézményi ellátással, kapcsolatos problémáival, panaszaival az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat.

5. Az együttműködéssel kapcsolatos rendelkezések, alapelvek

Az intézmény valamennyi ellátást igénybevevőjének és dolgozójának egymáshoz való viszonya az emberi méltóság tiszteletére épül. Elvárja a kölcsönös tapintatot, udvariasságot, megértést és ésszerű határokig a toleranciát.

Az ellátást igénybevevők jogai

- az élethez, az emberi méltósághoz, testi épséghez, testi-lelkiegészséghez
- egyenlő bánásmód biztosítása,
- az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez,
- személyes adatainak védelméhez,
- magánéletével kapcsolatos titokvédelemhez,
- segítséget kapni az intézmény részéről az ellátotti jogok gyakorlása és érvényesítése céljából,
- panasz lehetőségére, annak kivizsgálására, az ellátások igénybevételével kapcsolatos tájékoztatáshoz,
- az akadálymentes közlekedés lehetőségére,
- az őt érintő legfontosabb adatok, információk közléséhez.

Az ellátást igénybevevők kötelessége

- Az ebéd igénylésének változását az alábbiak szerint, a 29/1993 (II.17.) Kormányrendelet 9 § (6) pontja alapján lehet bejelenteni: Abban az esetben, ha az ellátást betegség vagy más ok miatt jogosult nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást az intézményvezetőnek **legalább két munkanappal** a távolmaradást megelőzően **írásban be kell jelenteni**. Ennek elmulasztása esetén a kötelezett a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül.

- az ellátást igénybevevő az ellátást nyújtónak kölcsön nem adhat, és nem kérhet,
- alkoholos befolyásoltság miatt deviáns magatartású személy kiszolgálása megtagadható.
- Az ellátást igénybevevő kötelessége, hogy óvja és rendeltetésszerűen használja az intézmény létesítményeit, felszereléseit, eszközeit, berendezéseit, közösségi helységeit.
- A személyi és környezeti higiénia fenntartása, különös tekintettel az ételhordók higiéniájának biztosítása.
- Az ételhordók higiéniáján túl, köteles azt névvel, lakcímmel ellátni.(minden edény oldalán, és az összefogó fülön is jól láthatóan fel kell tüntetni)
- A kiosztóhelyen történő átvétel esetén a tiszta, rendezett ruházatban való megjelenés, az alapvető higiénés rendszabályok és a társalgási illemszabályok betartása minden igénybevevő kötelessége.
- Az intézmény területén/kiosztó helyen a dohányzás a nem dohányzók védelméről szóló 1999.évi XLII. törvény szerint TILOS.
- Az intézményben folyó munka zavartalansága miatt az intézmény területén lévők magatartásukkal, viselkedésükkel az ott lévőket nem zavarhatják.

Az ellátást nyújtók jogai

- a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsüléshez, tisztelethez
- emberi méltóságuk, személyiségi jogaik tiszteletben tartásához,
- megfelelő munkakörülményekhez.

A dolgozók kötelessége

- a munkájukat az Etikai Kódex alapelvei figyelembevételével, betartásával végezni,
- a munkakörükből és hivatásukból adódóan figyelmes, udvarias, segítőkész magatartást tanúsítani.
- Az ellátást nyújtó, valamint a vele közös háztartásban élő közli hozzátartozója az ellátást igénybevevővel tartási, életjáradéki és öröklési szerződést nem köthet az intézményi jogviszony alatt valamint annak megszűnésétől számított egy évig.
- A dolgozó az ellátást igénybevevőtől sem pénzbeli sem természetbeni ellenszolgáltatást nem fogadhat el.
- A dolgozó az ellátást igénybevevőnek kölcsönt nem adhat, és nem kérhet.
- az ellátást igénybevevő részére otthonában, illetve a kiosztóhelyen az ételt átadni/, kiszolgálni,/felszolgálni.
- Tilos a hátrányos megkülönböztetés bármilyen okból, így különösen az ellátást igénybevevő neme, kora, vallása, nemzeti, etikai hovatartozása, politikai vagy más

véleménye, cselekvőképességének hiánya vagy korlátozottsága, fogyatékosága vagy egyéb helyzete miatt.

A házirend megsértése

Az étkeztetés házirendjének súlyos megsértésének minősül, ha ez ellátást igénybevevő deviáns magatartást tanúsít az ellátást nyújtóval, különösen:

- bármely vélt vagy valós probléma megoldására agresszíven nyilvánul meg az ellátást nyújtóval szemben,
- emberi méltóságot sértő megnyilvánulást tanúsít, az intézmény munkatársának személyiségi jogait nem tartja tiszteletben, egészségét, testi épségét veszélyezteti,
- túlzott mértékű alkoholfogyasztás (hatása alatt környezetében botrányt okozó viselkedés, önbíráskodás, szóbeli, trágár viselkedés, megfélemlítés),

A házirendet súlyosan megsértő magatartás az intézményi jogviszony megszüntetését vonhatja maga után.

6. Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai

Az intézményi jogviszony megszűnik

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a határozott idejű Megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- Az intézményi jogviszony megszűnik a megállapodás felmondásával, melyet kezdeményezhet:
 - az ellátást igénybevevő illetve törvényes képviselője indoklás nélkül;
 - az intézmény vezetője, amennyiben:
 - az igénybevevő másik intézményben történő elhelyezése indokolt
 - az igénybevevő a házirendet súlyosan megsérti;
 - a szolgáltatást igénybevevő az intézmény munkatársának személyiségi jogait nem tartja tiszteletben, egészségét, testi épségét veszélyezteti;
 - a szolgáltatást igénybe vevő az intézménnyel való együttműködési kötelezettségét megsérti (az együttműködést megtagadja, ellehetleníti, visszautasítja);
 - az igénybevevő/törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget. (Hat hónapon át folyamatosan térítési díj tartozása áll fenn, és a hatodik hónap utolsó napján két havi személyi térítési díj összegét meghaladja és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.) Amennyiben három hónapon át térítési díj tartozás áll fenn a szolgáltató az igénybevevőt, a törvényes képviselőt vagy a térítési díjat megfizető személyt írásban tájékoztatja a felmondás lehetőségéről.
 - az ellátott jogosultsága megszűnik a szolgáltatás igénybevételére (jogszabályi feltételek nem állnak fenn)

A jogviszony megszűnéséről az intézmény vezetője írásos értesítést küld. A felmondási idő 15 nap, kivéve, ha az ellátott vagy törvényes képviselője azonnali hatállyal vagy meghatározott időponttól kéri a jogviszony megszűnését, vagy a szolgáltatást igénybevevő részéről a jogosultság jogszabályi feltételei nem állnak fenn.

Ha a megállapodás felmondásának jogszerűségét bármely fél vitatja, kérheti a bíróságtól a megállapodás jogellenes felmondásának megállapítását. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

Ha a szolgáltatást nyújtó által kezdeményezett megszűnéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a szolgáltatást nyújtó fenntartóhoz fordulhat. Ebben az esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosításra kerül, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz.