

Időskorúak és demens személyek nappali ellátásának házirendje

A házirend célja, hogy az intézmény belső rendjét szabályozza, hozzájáruljon az emberi és állampolgári jogok érvényesítéséhez, az egyén autonómiáját elfogadó, integrációját segítő környezet kialakításához, és tájékoztasson alapvető szabályokról, melyek a következők:

- az intézményi jogviszony keletkezésével kapcsolatos szabályok,
- az intézmény nyitvatartási ideje,
- távolmaradás bejelentésének szabályai,
- az intézmény által nyújtott szolgáltatások köre,
- étkezési lehetőség száma, rendje,
- az intézménybe behozható személyes tárgyak köre,
- az együttélés szabályai,
- az ellátást igénybevevők egymás közötti, valamint hozzátartozóikkal való kapcsolattartás szabályai,
- érdekvédelem,
- az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai,
- az intézményi vagyon védelme.

1. Az intézményi jogviszony keletkezése

Az intézményi jogviszony a megállapodás megkötésével jön létre. A megállapodás módosítására az intézményvezető és az ellátást igénybevevő közös megegyezésével jöhet létre.

Engedélyezett férőhelyek száma: 35 fő

2. A klub nyitvatartási ideje

Hétfőtől-péntekig 7,30 – 15,30 óráig

A klub a gondozói felügyeletet nyitvatartási idő alatt folyamatosan biztosítja.

Ügyfélfogadási idő:

- Hétfőtől szerdáig: 9⁰⁰-12⁰⁰

- Csütörtökön ügyfélfogadás szünetel

- Pénteken: 9⁰⁰-12⁰⁰

3. Távolmaradás bejelentésének szabályai

Az ellátás szüneteltetését, távolmaradást 2 munkanappal előbb be kell jelenteni a nappali ellátás vezetőjének vagy a klubgondozónak. Személyesen az intézményben, telefonon (411-253, 411-504 vagy +36/20-410-8077, vagy e-mailben: gondozasijb@pr.hu).

4. Az intézmény által nyújtott ellátások köre

Az intézmény az ellátást igénybevevő részére szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító közösségi ellátásokat szervez.

- a helyi igényeknek megfelelő, a klub adottságaihoz igazodó közösségi, szabadidős programokat szervez,
- szükség esetén egészségügyi alap–illetve szakellátásokhoz való hozzájutást segíti,
- hivatalos ügyek intézésében közreműködik
- életvitelre vonatkozó tanácsadást végez,
- biztosítja a személyi tisztálkodás, és a személyes felsőruházat tisztántartásának lehetőségét,(mosás, vasalás)
- esetenként egészségügyi felvilágosító előadásokat szervez, életmódi tanácsokat nyújt,
- mentális gondozást végez,
- számítógép és internet használati lehetőséget biztosít,
- készség és memóriajavító foglalkozásokat szervez.

A klub külön szolgáltatásai: a pedikűr és a fodrász, melyek költségeit a házirend melléklete tartalmazza.

5. Étkezési lehetőség száma, rendje

Az átlagos szükségletű idősök számára az étkeztetés keretén belül (külön megállapodás szerint) lehetőség van a napi egyszeri meleg étkeztetés igénybevételére, helyben fogyasztással.

A demens személyek ellátásának részét képezi az egyszeri meleg étel biztosítása, melyet a szolgáltatás keretén belül vehetnek igénybe az ellátásban részesülők.

A diétás étkezés biztosítása is megoldott.(cukorbeteg diéta, epekímélő diéta)

Ebédidő: 11.45- 12.45 óráig

6. Az intézménybe behozható személyes tárgyak/értékek köre

Az intézménybe történő bejáráshoz és az ott tartózkodáshoz szükséges használatos használati tárgyakat lehet behozni.

Az Idősök Klubjában az érték megőrzésére nincs lehetőség. A személyes használatú tárgyakért a tulajdonosuk felel.

Kérünk minden ellátást igénybevevőt, hogy csak a személyes szükségletének megfelelő mértékben tartsanak maguknál pénzt, értéktárgyat.

7. Az együttélés szabályaival kapcsolatos alapelvek

Az intézmény valamennyi ellátást igénybevevőjének és dolgozójának egymáshoz való viszonya az emberi méltóság tiszteletére épül. Elvárja a kölcsönös tapintatot, udvariasságot, megértést és ésszerű határokig a toleranciát.

Az ellátást igénybevevők jogai

- az élethez, az emberi méltósághoz, testi épséghez, testi-lelkiegészséghez
- egyenlő bánásmód biztosítása,
- az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez,
- személyes adatainak védelméhez,
- magánéletével kapcsolatos titokvédelemhez,
- segítséget kapni az intézmény részéről az ellátotti jogok gyakorlása és érvényesítése céljából,
- panasz lehetőségére, annak kivizsgálására, az ellátások igénybevételével kapcsolatos tájékoztatáshoz,
- a napközbeni ott-tartózkodáshoz szükséges személyes tárgyak bevitelére,
- állapotának felülvizsgálatára vonatkozó információk megismerésére,
- az akadálymentes közlekedés lehetőségére,
- az őt érintő legfontosabb adatok, információk közléséhez.

Az ellátást igénybevevők kötelessége

- kötelessége, hogy óvja saját és klubtársai testi épségét, egészségét, elsajátítsa és alkalmazza az egészséget és biztonságot védő ismereteket, továbbá haladéktalanul jelentse elsősorban a nappali ellátás vezetőnek, ha magát, klubtársait vagy másokat veszélyeztető állapotot, tevékenységet, illetve balesetet, rosszulletet észlel. A fentiek betartása érdekében az ellátást igénybevevő nem tarthat magánál olyan tárgyakat (pl. kés, villa, olló, gyújtóeszköz, fegyvernek minősülő eszköz) amelyekkel önmaga, illetve mások testi épségét, életét veszélyezteti.
- Az ellátást igénybevevő kötelessége, hogy óvja és rendeltetésszerűen használja az intézmény létesítményeit, felszereléseit, eszközeit, berendezéseit, közösségi helységeit.
- az ellátást igénybevevő az ellátást nyújtónak kölcsönt nem adhat, és nem kérhet.

Az együttélés egyéb intézményi szabályai

- A klubban fertőző beteg nem tartózkodhat.
- A váltócipő használata kötelező.
- Az intézményben dohányozni TILOS!
- Dohányzásra kijelölt hely a bejárati ajtótól 5 méterre található az ellátást igénybevevők részére.(Dohányozni csak az arra kijelölt helyen lehet!) A dohányzással kapcsolatos

szabályozást az irányadó rendelkezéseknek megfelelően az intézmény belső szabályzata tartalmazza.

- Alkoholos befolyásoltság alatt lévő személy az intézményben nem tartózkodhat.
- Csendes pihenő: 13.00-14.00 óráig

Az ellátást nyújtók jogai

- a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsüléshez, tisztelethez
- emberi méltóságuk, személyiségi jogaik tiszteletben tartásához,
- megfelelő munkakörülményekhez.

Az ellátást nyújtók kötelessége

- a munkájukat az Etikai kódex alapelveinek figyelembevételével, betartásával végzik,
- a munkakörükből és hivatásukból adódóan figyelmes, udvarias, közösségi beilleszkedést segítő magatartást tanúsítani.
- Az ellátást nyújtó valamint a vele közös háztartásban élő közli hozzátartozója az ellátást igénybevevővel tartási, életjáradéki és öröklési szerződést nem köthet az intézményi jogviszony alatt valamint annak megszűnésétől számított egy évig.
- Az ellátást nyújtó, az ellátást igénybevevőtől sem pénzbeli sem természetbeni ellenszolgáltatást nem fogadhat el.
- az ellátást igénybevevő az ellátást nyújtónak kölcsönt nem adhat, és nem kérhet.

Az ellátást igénybevevőkre és az intézmény dolgozóira vonatkozó közös szabályok

- Tilos a hátrányos megkülönböztetés bármilyen okból, így különösen az ellátást igénybevevő neme, kora, vallása, nemzeti, etikai hovatartozása, politikai vagy más véleménye, cselekvőképességének hiánya vagy korlátozottsága, fogyatékosága vagy egyéb helyzete miatt.
- A klub területén tilos az üzleti célú, közízlést sértő rendezvények szervezése.
- A klubban alkoholt árusítani tilos.
- A személyi és környezeti tisztaság megőrzése, fenntartása a klubtagok és a dolgozók közös érdeke feladata.
- A klubba állatot bevinni nem szabad, kivételt képeznek vakvezető ebek, továbbá terápiás állatok.

A házirend megsértése

A klub házirendjének súlyos megsértésének minősül, ha ez ellátást igénybevevő deviáns magatartást tanúsít a társaival, az ellátást nyújtóval, hozzátartozókkal szemben, így különösen:

- bármely vélt vagy valós probléma megoldására agresszíven nyilvánul meg az őt ellátó személyzettel szemben,
- Klubtársakkal, hozzátartozókkal, illetve dolgozókkal szembeni az emberi méltóságot sértő megnyilvánulás, illetve tettelegesség,
- intézményi tulajdon szándékos megrongálása,
- túlzott mértékű alkoholfogyasztás (hatása alatt környezetében botrányt okozó viselkedés, önbíráskodás, szóbeli, trágár viselkedés, megfélemlítés),
- klubtársai értékeinek illetéktelen eltulajdonítása.

A házirendet súlyosan megsértő magatartás az intézményi jogviszony megszüntetését vonhatja maga után.

8. Kapcsolattartás szabályai

Az intézmény az ellátást igénybevevőinek egymás közötti kapcsolati vonatkozásában alapelv, hogy az ellátást igénybevevők alkotmányos jogainak maximális tiszteletben tartása mellett, lényeges korlátozások nélkül, szabadon tarthatják kapcsolataikat klubtársaikkal, hozzátartozóikkal.

Az ellátást igénybevevőknek lehetőségük van saját mobiltelefonjuk használatára, figyelemmel a mások zavarása nélküli használatra.

Az intézménnyel való kapcsolattartás szabályai

Ügyfélfogadási időben, és módon (melyet a házirend 2. pontja tartalmaz) lehetőség van az intézménnyel való kapcsolatfelvételtre, kapcsolattartásra.

9. Panaszkezelés módja, érdekvédelem

Az ellátást igénybevevő (törvényes képviselője, hozzátartozója) az ellátással kapcsolatban panasszal élhet, elsősorban az ellátásnyújtás helyszínén, az ellátást biztosító munkatárs illetve közvetlen felettese felé. Amennyiben a panasz helyben nem orvosolható, a panaszt tevőnek panaszával lehetősége van az intézmény vezetője felé fordulni. Amennyiben a panasz kivizsgálására határidőben (15 napon belül) intézkedés nem történik, vagy a panaszt tevő az intézkedéssel nem ért egyet, úgy az intézmény fenntartójához benyújtandó panasszal élhet.

Az ellátást igénybevevő az intézményi ellátással, kapcsolatos problémáival, panaszaival az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat.

10. Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai

Az intézményi jogviszony megszűnik

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,

- a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam

Az intézményi jogviszony megszűnik a megállapodás felmondásával, melyet kezdeményezhet:

- az ellátást igénybevevő illetve törvényes képviselője indoklás nélkül;
- az intézmény vezetője, amennyiben
 - az igénybevevő másik intézményben történő elhelyezése indokolt vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt;
 - az igénybevevő a házirendet súlyosan megsérti;
 - a szolgáltatást igénybevevő az intézmény munkatársának személyiségi jogait nem tartja tiszteletben, egészségét, testi épségét veszélyezteti;
 - a szolgáltatást igénybevevő az intézménnyel való együttműködési kötelezettségét megsérti (az együttműködést megtagadja, ellehetetleníti, visszautasítja);
 - az igénybevevő/törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget. (Hat hónapon át folyamatosan térítési díj tartozása áll fenn, és a hatodik hónap utolsó napján két havi személyi térítési díj összegét meghaladja és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.) Amennyiben három hónapon át térítési díj tartozás áll fenn a szolgáltató az igénybevevőt, a törvényes képviselőt vagy a térítési díjat megfizető személyt írásban tájékoztatja a felmondás lehetőségéről.
 - az ellátott jogosultsága megszűnik a szolgáltatás igénybevételére (jogszabályi feltételek nem állnak fenn)

A jogviszony megszűnéséről az intézményvezető értesítést küld. A felmondási idő 15 nap, kivéve, ha az ellátott vagy törvényes képviselője azonnali hatállyal vagy meghatározott időponttól kéri a jogviszony megszűnését, vagy a szolgáltatást igénybevevő részéről a jogosultság jogszabályi feltételei nem állnak fenn.

Ha a megállapodás felmondásának jogszerűségét bármely fél vitatja, kérheti a bíróságtól a megállapodás jogellenes felmondásának megállapítását. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

Ha a szolgáltatást nyújtó által kezdeményezett megszűnéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a szolgáltatást nyújtó fenntartóhoz fordulhat. Ebben az esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosításra kerül, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz.

11. Az intézményi vagyon védelme, kártérítési kötelezettség

Az intézmény tulajdonát képező szórakoztató és egyéb eszközöket az ellátást igénybevevők használhatják, de a szándékosan okozott kárt kötelesek megtéríteni.